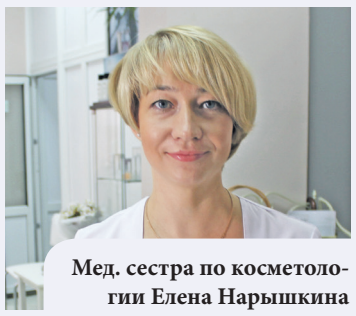
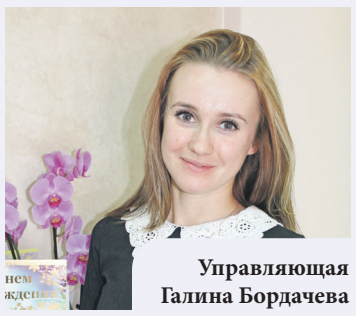
Novo Face. Первый юбилей!

Что нужно сделать предприятию, чтобы завоевать доверие клиентов? Ничего особенного, просто любить их.

Врач-косметолог Наталья Дронкина



Мед. сестра по косметологии Елена Нарышкина



Управляющая Галина Бордачева

Светлана Орлова

Аналитик индустрии красоты Елена Москвичева

Год назад в Серпухове открылся Центр косметологии и эстетики Novo Face. Это действительно Новое Лицо. И причем, Новое Лицо города, потому что не везде в Подмосковье есть такие центры красоты - с медицинской лицензией, современным оборудованием и профессиональным коллективом.

Центр косметологии и эстетики Novo Face открывался как принципиально новый тип предприятия.

- Я много лет прожила в Серпухове, - рассказывает генеральный директор Novo Face Марина Владимировна Никифорова, - мне здесь дорог каждый уголок, я знаю многих жителей, и они знают меня, поэтому понимала, что если создавать Центр косметологии - то по всем правилам. Чтобы люди могли приходить туда без опасений, что им могут нанести вред некачественной услугой. Я очень хочу, чтобы все жители нашего города были красивыми и сохраняли молодость и в душе, и на лице... Это моя мечта, и это - моя работа! Мы являемся специалистами в области омоложения и подтяжки кожи, лечения рубцов, стрий, постакне, пигментаций, удаления нежелательных жировых отложений, лишних волос и других эстетических дефектов. И коллективно отвечаем за результат.

Центр косметологии и эстетики Novo Face первым в городе получил медицинскую лицензию по новым, строгим правилам Министерства здравоохранения РФ, все специалисты центра имеют официальные документы, подтверждающие их право работать именно в косметологии и высокую квалификацию. Технологическое оснащение предприятия соответствует всем требованиям Росздравнадзора. В Москве и Московской области таких косметологических центров - единицы.

6 сентября Novo Face отмечал свою первую годовщину. К этому дню сотрудники подготовили специальную презентацию для клиентов, которые пришли поздравить персонал с праздником. И было что показать и рассказать. Со дня основания Центр значительно расширил линейку косметологического оборудования и готов предложить своим клиентам новые процедуры, врачи прошли обучение новым методикам, которые позволяют решить сложные эстетические проблемы. Административный персонал весь год системно изучал принципы клиенто-ориентированного сервиса.

Постоянное повышение квалификации - это норма для персонала Центра косметологии и эстетики Novo Face. За прошедший год сотрудники посетили более десяти крупных медицинских симпозиумов и конгрессов по эстетической медицине, были участниками бизнес-лаборатории, где изучались основы медицинского менеджмента, прошли тренинги по работе с клиентами и мастер-классы ведущих врачей-тренеров эстетической медицины.

Современная косметология готова решать многие проблемы, но чем сложнее технологии, тем выше ответственность. И эту ответственность сотрудники Центра осознают в полной мере.

- Я благодарна судьбе, что у меня появилась возможность работать в таком современном центре - говорит врач-косметолог Наталья Леонидовна Дронкина, - у меня есть возможность использовать надежный и качественный потенциал современной медицины для коррекции морщин, профилактики старения кожи, лечения волос, снижения веса и создания новых контуров тела.

- Я горжусь нашим процедурным кабинетом, - продолжает рассказ медицинская сестра по косметологии Елена Александровна Нарышкина, - он создан по всем стандартам, и за стерильность инструментов нашим посетителям можно не беспокоиться.

- Наша клиентская служба всегда на высоте, - уверенно говорит управляющая Галина Дмитриевна Бордачева. - У нас постоянные посетители, мы знаем и любим всех, встречаем с улыбкой и всегда готовы ответить на все вопросы. И очень приятно, что сегодня, в День рождения Центра, они приходят с цветами и поздравлениями.

Генеральный директор «Novo Face» Марина Никифорова

Сегодня Novo Face это:

- **Неповторимое сочетание разумных цен и гарантии качества диагностики и лечения**
- **Высокоточная диагностика**
- **Опыт и стабильность**
- **Специалисты высокого уровня**
- **Ответственность за каждую проведенную процедуру**
- **Вежливый, внимательный и чуткий персонал**
- **Заслуженное доверие пациентов.**

Вот такая великолепная семерка достоинств!

- Это действительно так, - подтверждает Светлана Владимировна Орлова, - раньше мне приходилось искать специалистов в Москве, чтобы сделать качественный косметический уход, теперь я могу его получить в родном городе. Это важно для каждой женщины в любом возрасте - ухаживать за собой, не опасаясь осложнений или инфекций, доверять опытным специалистам, получать удовольствие от услуги и сервиса.

Центру косметологии и эстетики Novo Face доверяют и коллеги.

- Последние два года я много времени провела рядом с создателями Novo Face, - говорит аналитик индустрии красоты Елена Васильевна Москвичева, - видела, как рождается предприятие в соответствии с современными стандартами эстетической медицины, а год назад присутствовала на открытии и с удовольствием убеждаюсь, что все надежды клиентов, высказанные тогда, год назад, действительно исполнились. В Серпухове теперь есть медицинское заведение, в котором можно получить качественную и эффективную, и, что тоже немаловажно, современную косметологическую услугу.

Цветы, поздравления, пожелания, искренняя благодарность, признание коллег и клиентов - все это подтверждает высокую репутацию Центра.

В День своего рождения Центр косметологии и эстетики не только принимал поздравления, но и провёл день открытых дверей, продемонстрировал широкий спектр средств аппаратной и инъекционной косметологии, отвечающих потребностям населения. Организаторами была подготовлена обширная тематическая и развлекательная программа для масштабного освещения последних достижений рынка косметологии. Разыгрывались памятные призы и подарки. Состоялось награждение постоянных клиентов.

Первый юбилей подтвердил: Novo Face состоялся!

МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР
косметологии и эстетики
NOVO FACE
Лицензия № ЛО-50-01-004522 от 15 августа 2013 г.
cosmetolog-serpuhov.ru
Тел.: +7(4967)79-07-17
+7(916)354-40-97
+7(926)151-51-12
Адрес: г. Серпухов, ул. Подольская, 98
НА ПРАВАХ РЕКЛАМЫ